

Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditní karty Credium, a.s.

účinné od 1. července 2008

ke Smlouvě o vydání a používání kreditní karty Credium, a.s.

I. Preambule

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro vydání a používání kreditní karty Credium, a.s. (dále jen „**Podmínky**“), které vydává obchodní společnost Credium, a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4803, se sídlem v Praze 1, Vladislavova 17/1390, PSČ 110 06, IČ: 251 39 886 (dále jen „**Vydavatel**“), jsou v souladu se Vzorovými obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků vydanými Českou národní bankou (dále jen „**Vzorové podmínky**“), vyjma následujících ustanovení Vzorových podmínek: čl. V odst. 7 písm. d) - Povinnosti a odpovědnost vydavatele a držitele, čl. VI odst. 1 písm. a), b) a d) a odst. 2 - Odpovědnost vydavatele, čl. VIII odst. 1, 2 a 3 - Odpovědnost držitele, od kterých se Podmínky odlišují, a to zejména ustanoveními v čl. 11 - Zvláštní odpovědnost související s Kartou.

Tyto Podmínky upravují vztahy mezi Vydavatelem a Držitelem Karty.

Tyto Podmínky jsou v souladu s ust. § 273 obchodního zákoníku nedílnou součástí tzv. smlouvy o vydání a používání kreditní karty (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi Vydavatelem a Držitelem Karty a jejich znění v plném rozsahu upravuje vztahy mezi smluvními stranami, pokud si ve Smlouvě neujednaly něco jiného.

Smluvní vztahy ze Smlouvy a těmito Podmínkami založené vznikly shodnou vůlí smluvních stran na základě ust. § 262 a § 269 odst. 2 obchodního zákoníku.

II. Definice

Akceptační dopis - písemné vyrozumění Klienta Vydavatelem o tom, že Vydavatel přijal návrh Klienta na uzavření Smlouvy resp. dodatku ke Smlouvě, případně obsahující Kartu **Vydavatel** - Credium, a.s. **Klient** - žadatel dle Žádosti a majitel Kreditního limitu **Držitel Karty** - držitel dle Žádosti, tj. osoba výslovně zmocněná Klientem

Karta - kreditní karta mezinárodní asociace MasterCard

Kreditní limit - hodnota peněžních prostředků určující objem transakcí, které je možno provést prostřednictvím všech karet vydaných držitelům výslovně zmocněným jedním Klientem v průběhu stanoveného období včetně naúčtovaných poplatků

PIN - osobní identifikační číslo (Personal Identification Number; čtyřmístný číselný kód), které je Držiteli Karty přiděleno při vydání Karty a kterým Držitel Karty prokazuje své oprávnění použít Kartu při hotovostních a bezhotovostních transakcích

Sazebník - sazebník poplatků a platných úrokových sazeb vyhlášených Vydavatelem (dále jen „Sazebník“)

Smlouva - smlouva o vydání a používání kreditní karty Vydavatele (tj. Žádost Klienta a Akceptační dopis Vydavatele o akceptaci Žádosti Klienta)

Účet - úvěrový účet, ke kterému jsou vystaveny Karty, vedený pro potřeby evidence a zúčtování transakcí

Tabulka úrokových sazeb - přehled platných úrokových sazeb vyhlášených Vydavatelem

Žádost - žádost o vydání a používání kreditní karty Vydavatele (tj. návrh Klienta na uzavření Smlouvy resp. dodatku ke Smlouvě) ohledně Karty

III. Obecná ustanovení

Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1 Vydavatel vydává Karty v souladu se Smlouvou, těmito Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.
- 1.2 Karta se Držiteli Karty vydává po splnění předpokladů pro její získání stanovených Vydavatelem. Na vydání Karty nevzniká právní nárok.
- 1.3 Karta je platebním prostředkem, jehož prostřednictvím se realizují hotovostní a bezhotovostní platební operace na vrub účtu. Účet je veden v měně platné na území České republiky.
- 1.4 Každému Klientovi je na základě Smlouvy poskytnut Kreditní limit; poskytnutí Kreditního limitu se přiměřeně řídí ustanoveními právních předpisů o úvěrové smlouvě.
- 1.5 Držitel Karty může nakládat s Kreditním limitem buď po aktivaci Karty nebo na základě příkazu k úhradě provedeného formou písemného nebo telefonického

VOP pro vydávání a používání kreditní karty Credium, a.s.

požadavku Klienta, a to při dodržení podmínek dále uvedených. Druh vydané Karty určuje Vydavatel v souladu s nabídkou druhů kreditních karet s přihlednutím k požadavku Držitele Karty.

- 1.6 Karta je opatřena vlastním číslem, jménem Držitele Karty, hologramem, magnetickým proužkem a podpisovým proužkem, který je Držitel Karty povinen bez zbytečného odkladu po převzetí Karty podepsat svým vzorovým podpisem tak, aby podpis nebylo možné smazat. Karta je vybavena identifikačními údaji umožňujícími vizuální, mechanickou a elektronickou identifikaci jejího Držitele a jejího Vydavatele.
 - 1.7 Ke každé Kartě je přidělen PIN, kterým se za níže stanovených podmínek prokazuje oprávnění k uskutečňování operací prostřednictvím Karty.
 - 1.8 Klient v Žádosti stanoví heslo, které bude sloužit Držitelům pro aktivaci Karty a následnou telefonickou komunikaci s Vydavatelem.
 - 1.9 Karta je po celou dobu její existence ve výhradním vlastnictví Vydavatele. Je nepřenosná. Držitel Karty je oprávněn ji užívat v souladu se Smlouvou a Podmínkami. Po zániku oprávnění k užívání je Držitel povinen ji Vydavateli bez zbytečného odkladu vrátit. V případě, že si Držitel Karty Kartu ponechá i po zániku oprávnění k jejímu užívání, Klient nese plnou zodpovědnost za její případné zneužití a dále se zavazuje Kartu znehodnotit a bez zbytečného odkladu nahradit Vydavateli veškerou vzniklou škodu.
 - 1.10 Vydavatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez udání důvodu pozastavit nebo zrušit jednotlivá oprávnění k provádění transakcí prostřednictvím Karty, nebo vyloučit některé druhy platebních operací prováděných Kartou, a toto rozhodnutí sdělit jakékoli třetí osobě, zejména obchodním místům, peněžním ústavům, příp. organizaci, která vede databázi neplatných karet (stoplist). Dojde-li k porušení právních předpisů, oznámí Vydavatel toto porušení příslušnému státnímu orgánu, bude-li k tomu ze zákona povinna. Vydavatel zpravidla také své rozhodnutí Držiteli Karty vhodným způsobem oznámí.
- 2.1 Kartou vydá Vydavatel po splnění všech nezbytných předpokladů pro její vydání na základě Žádosti (tj. návrhu na uzavření Smlouvy). Za okamžik uzavření Smlouvy a den nabytí její účinnosti je den, kdy bude Klient Vydavatelem písemně vyrozuměn Akceptačním dopisem o přijetí návrhu na uzavření Smlouvy, případně současně s doručením Karty. Podpisy v Akceptačním dopisu mohou být provedeny mechanickými prostředky ve smyslu § 40 odst. 3 druhá věta občanského zákoníku. V případě, že Klient neopozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení kompletní, řádně vyplněné Žádosti neobdrží Akceptační dopis, považuje se jeho Žádost za zamítnutou.
 - 2.2 Další Kartou vydá Vydavatel po splnění všech nezbytných předpokladů pro její vydání na základě žádosti Klienta.
 - 2.3 Podepsáním Žádosti Klient výslovně souhlasí s veškerými ustanoveními Smlouvy, Podmínek a se Sazebníkem. Pokud Klient žádá o doplňkové služby nabízené Vydavatelem, podepsáním Žádosti souhlasí s podmínkami, za jakých jsou tyto služby poskytovány.
 - 2.4 Vydavatel může v určitých případech podmínit vydání Karty splněním podmínek, např. poskytnutím předem specifikovaného zajištění jejich pohledávek za Klientem, které by mohly v souvislosti s prováděním platebních operací prostřednictvím Karty Vydavateli vzniknout, a to způsobem a v rozsahu dle požadavků Vydavatele.
 - 2.5 Kartou zašle Vydavatel jejímu Držiteli na poslední Vydavateli sdělenou adresu. Okamžikem předání této zásilky k přepravě přechází nebezpečí škody na jejího adresáta, tj. Držitele Karty. Adresát je povinen při přebírání zásilky zkontrolovat její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, vyžádá si Držitel Karty od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámí Vydavateli. Po dohodě Držitele Karty s Vydavatelem může být Karta výjimečně předána i osobně ve lhůtě a na místě stanoveném Vydavatelem. Podpisem protokolu o převzetí Karty Držitel Karty zároveň potvrdí, že převzal neporušenou zásilku s PIN k převzaté Kartě a s povinnostmi, které se k němu vztahují a které jsou uvedeny v těchto Podmínkách a v dalších materiálech vydaných Vydavatelem ke Kartě.

Článek 2 Vydání a doručení Karty

- 2.6 Za účelem započítání užívání Karty je její Držitel povinen provést telefonickou aktivaci Karty, a to po jejím doručení/předání a způsobem stanoveným Vydavatelem. Až do okamžiku telefonické aktivace je Karta z bezpečnostních důvodů zablokována. Aktivací Karty Držitel pouze opětovně jednoznačně vyjadřuje svůj souhlas s jednotlivými ustanoveními Smlouvy, Podmínek a dalších relevantních smluvních dokumentů resp. obecně závazných právních předpisů, které se stávají zároveň nedílnou součástí závazkového vztahu mezi Vydavatelem a Držitelem Karty.
- 2.7 Sdělení PIN ke Kartě zašle Vydavatel jejímu Držiteli doporučeně na poslední Vydavateli sdělenou adresu odděleně od vlastní Karty. Držitel Karty je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, vyžádá si Držitel Karty od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámí Vydavateli. V takovém případě Vydavatel přidělí a zašle jejímu Držiteli za stejných podmínek bezplatně novou Kartu a nový PIN. Okamžikem předání této zásilky k přepravě přechází nebezpečí škody na Klienta.
- 2.8 Karta se vydává na omezenou dobu platnosti. Platnost končí uplynutím posledního dne měsíce a roku vyznačeného na Kartě. Jen v období do tohoto data je Držitel oprávněn k jejímu užívání.
- 2.9 Po skončení doby platnosti Karty vydává Vydavatel, za předpokladu dosavadního důsledného dodržování smluvních podmínek a za předpokladu, že její Držitel neoznámí Vydavateli nejpozději 6 týdnů před skončením doby její platnosti, že o vydání nové Karty nemá zájem, Kartu s novou dobou platnosti automaticky. PIN k této nové Kartě je shodný s PINem přiděleným Kartě určené k nahrazení. Pro doručování se analogicky použije ustanovení 2.6 a 2.8 Podmínek.

Článek 3 Kreditní limit

- 3.1 Kreditní limit je evidován na Účtu. Výši Kreditního limitu k Účtu Vydavatel písemně sdělí Klientovi, resp. vždy při doručení Karty Držiteli Karty.
- 3.2 Klient (resp. Držitel karty) je oprávněn disponovat s peněžními prostředky na Účtu do výše Kreditního limitu, přičemž se zavazuje ponechat na Účtu dostatečně disponibilní prostředky tak, aby Vydavatel mohl provést úhradu poplatků, aniž by tím byl Kreditní limit přecerpán. Vydavatel je oprávněn výši Kreditního limitu kdykoliv upravit podle svého vlastního uvážení, včetně jeho rozdělení pro hotovostní a bezhotovostní transakce. V případě překročení Kreditního limitu je Klient bez zbytečného odkladu povinen uhradit částku, o kterou byl Kreditní limit přecerpán. Neučiní-li tak, postupuje Vydavatel dle čl. 7 Podmínek.
- 3.3 Klient je oprávněn požádat o změnu výše Kreditního limitu.
- 3.4 Klient se zavazuje splácet vyčerpanou částku úvěru vždy alespoň ve výši povinné minimální splátky. Povinnou minimální splátku stanoví Vydavatel ke dni vyhotovení výpisu z Účtu.
- 3.5 Vydavatel informuje Klienta o stavu Účtu výpisem z Účtu, zpravidla jednou měsíčně.
- 3.6 Výpis z Účtu zašle Vydavatel Klientovi v zásilce na poslední Vydavateli sdělenou adresu. Vydavatel neodpovídá za případné prodlení při doručení výpisu z Účtu Klientovi. Klient je povinen v případě potřeby se informovat o stavu Účtu nebo o provedených transakcích na klientské lince.
- 3.7 Na výpisu z Účtu jsou uvedeny transakce uskutečněné všemi Držiteli Karty.
- 3.8 Klient je povinen uhradit k datu splatnosti povinnou minimální splátku a povinnou splátku úvěru po splatnosti.
- 3.9 Dnem zaplacení jakékoliv pohledávky Vydavatele (např. povinné minimální splátky) za Klientem se rozumí den připsání na Účet. Vydavatel neodpovídá za případné prodlení s připsáním této částky z důvodu nedostatečné rychlosti mezibankovního platebního styku.
- 3.10 Povinná minimální splátka je stanovena jako 5% z dlužné částky (tj. zůstatku čerpaného Kreditního limitu spolu s úroky a poplatky ke dni vyhotovení výpisu z Účtu).
- 3.11 Povinná minimální splátka činí nejméně 400,- Kč. Pokud je vypočtená povinná minimální splátka nižší než stanovená minimální výše, zvýší se její hodnota na 400,- Kč. Výše vypočtené povinné minimální splátky nikdy nemůže překročit celkovou dlužnou částku.
- 3.12 Datum splatnosti jakékoliv pohledávky Vydavatele za Klientem je stanoveno Vydavatelem a je Klientovi zpravidla sděleno v příslušném výpisu z Účtu.
- 3.13 Klient se zavazuje splácet úvěr formou uvedenou v Žádosti či jinak tak, aby splátka byla připsána na Účet nejpozději ke dni její splatnosti. Klient je povinen uvádět při úhradě splátky odpovídající variabilní symbol. V případě, že Klient při úhradě splátky variabilní symbol neuvede nebo uvede nesprávně, Vydavatel neodpovídá za neumisťování této platby na Účet a za veškeré důsledky pro Klienta s tímto spojené.
- 3.14 Klient je oprávněn kdykoliv provést mimořádnou splátku čerpaného úvěru, a to až do výše svého celkového závazku, který mu u Vydavatele vznikl.
- 3.15 Vydavatel je oprávněn kdykoliv prověřovat a hodnotit Klienta resp. všechny Držitele Karty, stejně jako i další skutečnosti, které by mohly vést k ohrožení návratnosti jakékoliv její pohledávky za Klientem.

Článek 4 Sazebník, úroky a poplatky

- 4.1 Výše poplatků související s vydáním a používáním Karty a vedením Účtu a výše

platných úrokových sazeb vyhlášených Vydavatelem je obsažena v Sazebníku.

- 4.2 Smluvní strany sjednaly pro účely tohoto smluvního vztahu, že Sazebník je v závislosti na vývoji cen na trhu jednostranně měnitelný Vydavatelem a v případě změn se tyto stávají pro Klienta závaznými dnem jejich zveřejnění resp. dnem nabytí jejich účinnosti uvedeném v příslušné aktualizaci Sazebníku, přičemž tento den nesmí předcházet jejich zveřejnění. O změnách Sazebníku bude Vydavatel Klienta informovat na výpisu z Účtu. Za zveřejnění Sazebníku se považuje umožnění seznámit se s ním v obvyklých provozních hodinách v prostorách Vydavatele. Okamžik zveřejnění je zároveň okamžikem oznámení výše poplatků Klientovi. Neprojeví-li Klient do 15 kalendářních dnů po sdělení o změně Sazebníku výslovný nesouhlas se změnou, stává se změna závaznou, a to s účinností ode dne zveřejnění Sazebníku resp. ode dne určeného v příslušné aktualizaci Sazebníku.
- 4.3 Platné znění Sazebníku je k dispozici v písemné formě v sídle Vydavatele, v elektronické podobě na internetových stránkách Vydavatele (www.credium.cz ke dni platnosti těchto Podmínek).
- 4.4 Úroková sazba je stanovena Vydavatelem a její změny budou Klientovi oznámeny na výpis z Účtu za příslušné období. Úroková sazba je variabilní s tím, že Vydavatel může měnit její výši, je-li její změna s ohledem na vývoj úrokové míry na finančních trzích důvodná. Při výpočtu úroků z pohledávek Vydavatele za Klientem se používá metoda „skutečný počet dnů/360“. Částky účtované na vrub Účtu (tzv. čerpání Kreditního limitu) jsou úročeny od data jejich čerpání. Klient může využít Vydavatelem nabízené bezúročné období v případě bezhotovostních transakcí a pouze tehdy, když do data splatnosti uhradí celkovou dlužnou částku stanovenou na výpis z Účtu. Hotovostní transakce se úročí od data jejich provedení.
- 4.5 Výše poplatků je odvislá od způsobu čerpání Kreditního limitu, tj. formou bezhotovostních nebo hotovostních platebních transakcí Držitelem Karty. Klient je povinen uhradit Vydavateli roční poplatek za vedení Účtu ve výši dle Sazebníku. Roční poplatek za vedení Účtu Vydavatel účtuje při otevření Účtu a dále vždy k výročí otevření Účtu, a to po celou dobu trvání Smlouvy.
- 4.6 Na Účtu jsou zejména zúčtovávány veškeré transakce provedené Klientem nebo Držitelem Karty, všechny poplatky a úroky, které si Vydavatel v souvislosti s Kartou účtuje. Současně se na vrub Účtu zúčtují veškeré případné náklady a ztráty, které Vydavateli vzniknou v souvislosti s používáním Karty jejím Držitelem, zejména v případě nedodržení těchto Podmínek.
- 4.7 Úroky a poplatky jsou splatné pravidelně měsíčně vždy k datu splatnosti uvedenému na výpis z Účtu, poplatky se stávají součástí jistiny (čerpání Kreditního limitu).
- 4.8 Vydavatel je oprávněn zúčtovat veškeré poplatky a úroky na vrub Účtu. Klient je povinen takto zúčtované poplatky a úroky uhradit.
- 4.9 Veškeré zúčtovatelné částky určitého konkrétního druhu (např. poplatky) jsou zaúčtovány v souladu s jejich vznikem, a to tak, že nejdříve je zaúčtována nejstarší pohledávka Vydavatele.
- 4.10 V případě, že splatný závazek nebyl uhrazen, je Vydavatel oprávněn úročit dlužnou částku namísto smluvních úroků úroky z prodlení, a to ode dne vzniku prodlení až do dne úplného splacení dlužné částky. Výše úroků z prodlení je obsažena v Sazebníku. Výše smluvních úroků a úroků z prodlení, včetně změn Vydavatel vhodným způsobem zveřejní ve svých prostorách, které jsou běžně přístupné dále i prostřednictvím internetové stránky Vydavatele. Úrok z prodlení je splatný měsíčně, vždy k datu splatnosti. Vydavatel je oprávněn úroky z prodlení kdykoliv vyúčtovat v plné výši za celou dobu prodlení.

Článek 5 Nakládání s Kartou a s PIN

- 5.1 Po převzetí Karty je její Držitel povinen opatřit ji bez zbytečného odkladu na místě k tomu určeném, tj. na podpisovém proužku na její zadní straně, svým vzorovým podpisem tak, aby podpis nebylo možné smazat. V případě, že takto nečiní, odpovídá a ručí za všechny neoprávněné transakce vzniklé z důvodu nepodepsání Karty. Není-li Karta podepsána, není Karta platná. Držitel Karty je povinen ukládat ji na bezpečném místě, odděleně od osobních dokladů, zabránit jejímu zneužití neoprávněnými osobami a chránit ji před mechanickým poškozením a magnetickým polem (mobilní telefony, reproduktory, transformátory, magnetické zámky).
- 5.2 PIN ke Kartě sděluje Vydavatel pouze jejímu Držiteli. Držitel Karty nesmí její PIN poznamenávat přímo na ni, uchovávat jej společně s ní na jednom místě nebo jej sdělovat jiným osobám.
- 5.3 Při zapomenutí PIN Držitelem Karty má Držitel Karty možnost požádat Vydavatele o jeho opětovné vydání, tento požadavek musí vždy schválit Vydavatel. Nemůže-li být PIN opětovně sděleno a není-li dán důvod k jinému postupu, potom Vydavatel vydá novou Kartu, k níž přidělí nové PIN. Podmínkou pro vydání nové Karty je, aby předchozí Karta byla Držitelem předána Vydavateli. Za vydání nové PIN nebo nové Karty je Vydavatel oprávněn účtovat si na vrub Účtu poplatek dle Sazebníku.
- 5.4 V případě mechanického poškození Karty vydá Vydavatel jejímu Držiteli na jeho žádost za analogického použití ustanovení čl. 2 Podmínek, zejména ustanovení 2.6 a 2.8 Podmínek, odpovídající duplikát. Podmínkou pro vydání jejího duplikátu je, aby poškozená Karta byla Držitelem Karty znehodnocena a předána Vydavateli. Za výrobu duplikátu nebo nové Karty je Vydavatel oprávněn naúčtovat si na vrub Účtu poplatek dle Sazebníku.

Článek 6 Provádění a zúčtování transakcí uskutečněných prostřednictvím Karty

- 6.1 Prostřednictvím Karty je možné provádět v souladu s těmito Podmínkami a dalšími souvisejícími smluvními dokumenty hotovostní i bezhotovostní platební transakce v tuzemsku i zahraničí (např. výběr hotovosti z bankomatů, na přepážkách bank či směnárna a bezhotovostní úhradu zboží či služeb v obchodních místech označených logem mezinárodní asociace MasterCard).
- 6.2 Držitel Karty je oprávněn provádět Kartou transakce v rámci Kreditního limitu a v souladu s transakčními limity stanovenými Vydavatelem.
- 6.3 V průběhu provádění transakcí je Držitel Karty povinen na požádání obchodníka předložit společně s Kartou i průkaz totožnosti a sdělit veškeré požadované údaje, a to zejména doplňující identifikační údaje (např. v případě předložení cestovního pasu). Držitel Karty bere na vědomí, že příslušné obchodní místo je oprávněno vyžádat si souhlas autorizačního centra (autorizaci) k provedení požadované transakce a tuto transakci uskutečnit jen v případě, že autorizaci obdrží.
- 6.4 Výběr hotovosti z bankomatů je Držitel Karty oprávněn provádět po správném zadání PIN prostřednictvím klávesnice bankomatu a v souladu s pokyny k obsluze, které jsou uvedeny na obrazovce nebo na informačních panelech bankomatu.
- 6.5 Bezhotovostní platební transakce dle ustanovení 6.1 Podmínek je uzavřena předáním řádně podepsané zúčtovací stvrzenky Držitelem Karty obchodníkem, nebo použitím PIN. Podpis na této stvrzence musí odpovídat podpisu na podpisovém proužku Karty. Podpisem zúčtovací stvrzenky a jejím předáním obchodníkovi nebo použitím PIN potvrzuje Držitel Karty správnost účtované částky co do výše i důvodu. Držitel Karty je povinen uchovat si pro případ reklamace kopii zúčtovacího formuláře.
- 6.6 Při zadávání PIN v případě hotovostní nebo bezhotovostní transakce je Držitel Karty povinen počínat si tak, aby PIN zůstalo utajeno a nemohlo dojít k případnému zneužití Karty.
- 6.7 Vydavatel nezkoumá oprávněnost operací provedených Držitelem Karty, ani za ně neodpovídá.
- 6.8 Veškeré transakce uskutečněné prostřednictvím Karty budou zúčtovány na vrub Účtu, a to nejpozději následující pracovní den po dni obdržení veškerých informací o transakci a potřebných podkladech.
- 6.9 Hotovostní nebo bezhotovostní platební transakce uskutečněné v jiné než české měně se přepočítávají kurzy určenými asociací MasterCard a Vydavatelem. Rozhodný den pro stanovení kurzu je den zúčtování transakce na vrub Účtu.
- 6.10 Klient souhlasí s tím, že poskytování služby, na jejímž základě mohou být Kartou provedeny bezhotovostní transakce prostřednictvím internetu, je zablokováno, není-li s Klientem dohodnuto jinak.

Článek 7 Postup Vydavatele při neplnění povinností Klientem

- 7.1 Výskyt kterékoli z následujících skutečností bude považován za případ závažného porušení Smlouvy opravňující Vydavatele k postupu dle ustanovení 7.2 Podmínek:
 - 7.1.1 Klient je v prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky Vydavatele vyplývající ze Smlouvy (např. Klient neprovedl řádně a včas úhradu povinné minimální splátky, neuhradil částku, o kterou přečerpal Kreditní limit) či jakékoliv jiné smlouvy uzavřené s Vydavatelem;
 - 7.1.2 Držitel Karty se pokusil opakovaně použít Kartou po jejím zablokování ze strany Vydavatele;
 - 7.1.3 Klient je v prodlení splácení jiné pohledávky sjednané s Vydavatelem;
 - 7.1.4 Klient či Držitel Karty porušil jinou smlouvu uzavřenou s Vydavatelem;
 - 7.1.5 Klient uvedl Vydavateli nepravdivé, zkreslené či neúplné informace;
 - 7.1.6 proti Klientovi bylo podáno trestní oznámení, byla na něho uvalena vazba či nastoupil výkon trestu;
 - 7.1.7 na majetek Klienta byl vyhlášen konkurz či toto bezprostředně hrozí, konkurz byl zrušen pro nedostatek majetku, nebo byl nařízen výkon soudního či mimo-soudního rozhodnutí, nebo byla uskutečněna veřejná dražba či toto bezprostředně hrozí;
 - 7.1.8 Klientova finanční situace se zhoršila natolik, že ohrožuje návratnost pohledávek Vydavatele za Klientem.
- 7.2 V případě, že dojde ke kterémukoli případu závažného porušení Smlouvy nebo jiné závažné okolnosti dle ustanovení 7.1 Podmínek, je Vydavatel oprávněn učinit zejména, a to na náklady Klienta:
 - 7.2.1 neumožnit další čerpání úvěru prostřednictvím Karty (tj. provést blokaci všech Karet vydaných k Účtu);

- 7.2.2 upravit Kreditní limit;
- 7.2.3 provést úhradu pohledávek Vydavatele zápočtem na jakoukoli jinou pohledávku Klienta vůči Vydavateli;
- 7.2.4 učinit celou pohledávku Vydavatele za Klientem splatnou;
- 7.2.5 uvést veškeré Karty vydané k Účtu na stoplist;
- 7.2.6 odstoupit od Smlouvy;
- 7.2.7 postoupit pohledávku za Klientem jakékoliv třetí osobě na Klientovy náklady;
- 7.2.8 ukončit veškeré smluvní vztahy, k jejichž uzavření mezi Věřitelem a Klientem došlo, a to za stejných podmínek a stejným způsobem, jako je uvedeno v odst. 12.6n Podmínek.

Článek 8 Pozastavení platnosti Karty

- 8.1 Klient je povinen zajistit, aby Vydavatel byl bez zbytečného odkladu informován i v případě, kdy okolnosti nasvědčují tomu, že mohlo dojít k neoprávněnému užití Karty.
- 8.2 Dojde-li ke ztrátě nebo krádeži Karty, je to Klient resp. Držitel Karty povinen bez zbytečného odkladu oznámit Vydavateli a informovat ji o všech podstatných okolnostech, které mu jsou známy o ztrátě či odcizení Karty, a o okolnostech nasvědčujících možnosti jejího zneužití. Vydavatel uvede Kartou na stoplist, tzn. **trvale** pozastaví platnost Karty. **Stoplistace** Karty je nevratná. Osoba, která oznamuje Vydavateli ztrátu či krádež Karty, jestliže nezná číslo Karty, musí uvést jiné údaje, podle kterých je možné Kartou identifikovat (např. jméno Držitele Karty, rodné číslo).
- 8.3 Klient či Držitel Karty může požádat o blokaci Karty. Blokace je opatření spočívající v zamezení možnosti provádět prostřednictvím Karty elektronické transakce.
- 8.4 Ve výjimečných případech může ztrátu či krádež Karty nahlásit jakákoliv třetí osoba, která splní požadavky Vydavatele související s ověřením věrohodnosti vzneseného požadavku. Vydavatel na základě tohoto požadavku provede **blokaci** Karty, tzn. **dočasně** pozastaví platnost Karty. Vydavatel v této souvislosti neodpovídá za případnou neoprávněnou blokaci Karty.
- 8.5 Vydavatel je oprávněn provést blokaci Karty i bez žádosti Klienta, Držitele Karty či třetí osoby, jestliže existuje důvodná obava, že může dojít nebo dochází k jejímu zneužití nebo k porušování ustanovení Smlouvy resp. Podmínek či v jiných odůvodněných případech. Vydavatel rozhoduje na základě svého vlastního uvážení podle závažnosti jím dostupných zjištění. Blokaci v takovém případě provede zpravidla bez zbytečného odkladu po vzniku skutečnosti rozhodné pro vznik oprávnění Vydavatele provést tento úkon. Vydavatel není povinen tuto skutečnost Klientovi, Držiteli Karty či třetí osobě oznámit. Je-li blokace provedena v souladu se Smlouvou resp. Podmínkami, neodpovídá Vydavatel Klientovi za následky vzniklé v důsledku přijatých opatření.
- 8.6 Provede-li Vydavatel blokaci bez žádosti Klienta, Držitele Karty či třetí osoby, může být tato blokace zrušena tehdy, jestliže pomínou důvody, na jejichž základě k ní došlo.
- 8.7 Vydavatel zruší blokaci na základě žádosti Klienta pouze ve výjimečných případech a za podmínek stanovených Vydavatelem (zejména převezme-li Klient bezvýhradně veškerou odpovědnost za všechny platební operace realizované prostřednictvím Karty, jejíž blokace má být zrušena). Vydavatel není povinen žádosti o zrušení blokace vyhovět.
- 8.8 Klient nese všechny náklady a škody vzniklé zneužitím Karty. Jeho odpovědnost za použití ztracené nebo odcizené Karty přechází na Vydavatele ve 24:00 hodin středoevropského času dne, kdy byl Vydavatel o ztrátě nebo krádeži Karty informován. Pokud došlo při transakcích se ztracenou nebo odcizenou kartou k použití PIN, nese Klient všechny náklady a škody s nimi spojené bez omezení.
- 8.9 V případě stoplistace Karty z podnětu Klienta či Držitele Karty vydá Vydavatel Držiteli Karty za podmínek stanovených v čl. 2 Podmínek novou Kartou stejného druhu jako náhradu, pokud Klient při hlášení ztráty či krádeže Karty tuto náhradu neodmítne. Současně s tím zašle Držiteli Karty nový PIN. Náklady spojené s vydáním nové Karty zúčtuje Vydavatel na vrub Účtu. Vydavatel vydá novou Kartou pouze tehdy, jestliže neexistuje obava z porušení Smlouvy resp. Podmínek ze strany Klienta, který je zodpovědný také za jejich porušování Držiteli Karty.
- 8.10 Kterýkoli smluvní partner nebo kterákoli členská banka příslušné mezinárodní kartové asociace jsou oprávněni odebrat předložiteli Kartou, jejíž platnost skončila v důsledku provedení blokace, přičemž Držitel Karty je povinen Kartou vydat.

Článek 9 Reklamacce

- 9.1 Závady v zúčtování hotovostních a bezhotovostních transakcí uskutečněných prostřednictvím Karty Klient reklamuje bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 60 kalendářních dnů od data uskutečnění transakce. Jestliže Klient v uvedené lhůtě závady nereklamuje, má se za to, že se sdělenými údaji souhlasí.
- 9.2 Reklamované skutečnosti je Klient povinen věrohodným způsobem doložit. Klient je dále povinen sdělit Vydavateli požadované údaje vztahující se k jeho tvrzením a předložit všechny dostupné podklady dokládající jeho tvrzení (účtenky, po-

tvzení o výplatě hotovosti apod.). Vyzve-li Vydavatel Klienta k poskytnutí další dokumentace vztahující se k případu či ke sdělení dalších údajů vztahujících se k jeho tvrzením, je povinen výzvě Vydavatele vyhovět nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne výzvy k jejich poskytnutí. Pokud požadované doklady nebudou včas předloženy, Vydavatel je oprávněna reklamační řízení zastavit. V případě podání reklamace neoprávněně účtovaných částek je Klient povinen provést alespoň úhradu povinné minimální splátky, a to nejpozději k datu její splatnosti.

- 9.3 V případě, že při výběru hotovosti z bankomatu nebude Držitelem Karty vydána požadovaná hotovost nebo mu bude zadržena Karta, je Držitel Karty povinen nahlásit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Vydavateli.
- 9.4 V případě, kdy obchodník zničí nebo poškodí Kartu při vyhotovování prodejního dokladu, Držitel Karty si vyžádá potvrzení této skutečnosti od obchodníka. Takto poškozenou nebo zničenou Kartu, včetně potvrzení od obchodníka, vrátí Držitel Karty Vydavateli (obvykle poštou). Duplikát pak bude vyhotoven na náklady Vydavatele po obdržení poškozené nebo zničené Karty a potvrzení od obchodníka.
- 9.5 Klient bere na vědomí, že lhůty pro reklamaci stanovené v tomto čl. 9 Podmínek odpovídají lhůtám stanoveným pravidly reklamačního řízení mezinárodní asociace MasterCard a jsou na nich závislé, a zavazuje se tyto lhůty respektovat stejně jako jejich změny provedené kartovou asociací.
- 9.6 Vydavatel nenesie odpovědnost za případnou škodu vzniklou v důsledku zastavení reklamačního řízení, byla-li reklamace podána po uplynutí stanovené lhůty nebo nebyly-li v této lhůtě předloženy doklady osvědčující oprávněnost reklamace.

Článek 10 Způsob vzájemného styku

- 10.1 Za právně relevantní jednání Vydavatele s Klientem resp. Držitelem Karty a Klienta resp. Držitelem Karty s Vydavatelem je považován **telefonický vzájemný styk**, jestliže se Klient resp. Držitel Karty prokáže předem dohodnutým způsobem a na straně Vydavatele nevzniknou pochybnosti o jeho identifikaci. Dále za právně relevantní jednání Vydavatele s Klientem resp. Držitelem Karty se považuje obvyklý **vzájemný písemný styk**. V případě vzniku jakýchkoliv pochybností při telefonickém vzájemném styku je Vydavatel oprávněna kdykoliv ukončit komunikaci s volajícím, tj. Klientem resp. Držitelem Karty anebo třetí osobou z důvodů nesplněných podmínek uvedených v ustanovení 8.2 resp. 8.4 Podmínek.
- 10.2 Uzavřením Smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Podmínky, Klient a Vydavatel výslovně sjednávají možnost Klienta resp. Držitelem Karty jednat s Vydavatelem jinak než písemnou formou, a to za předpokladu prokázání se předepsanými identifikačními údaji. Zároveň spolu Klient a Vydavatel výslovně sjednávají možnost Vydavatele jednat s Klientem resp. Držitelem Karty jinak než písemnou formou, a to za předpokladu identifikace. Dále Klient resp. Držitel Karty souhlasí s tím, že s Vydavatelem má oprávnění jinak než písemnou formou jednat i třetí osoba, která se prokáže správnými identifikačními údaji Klienta resp. Držitelem Karty.
- 10.3 Telefonickou komunikaci s Držitelem Karty zajišťuje Vydavatel prostřednictvím klientské linky nebo pomocí hlasového informačního systému. Aktuální telefonické spojení oznámí Vydavatel Držiteli Karty vhodným způsobem.
- 10.4 V telefonickém vzájemném styku je Držitel Karty povinen prokazovat se předepsanými identifikačními údaji. Telefonický pokyn považuje Vydavatel jen tehdy za závazný, pokud jsou Držitelem Karty sděleny všechny náležitosti potřebné pro uskutečnění požadovaného pokynu. Vydavatel nezkoumá oprávněnost volaného. Klient je zodpovědný za veškeré požadavky provedené Držitelem Karty i ze strany třetí osoby, pokud se tato osoba prokáže správnými identifikačními údaji Držitelem Karty. V případě, že se Držitel Karty nemůže prokázat standardními identifikačními údaji (např. z důvodu zapomenutí hesla, významného údaje apod.), Vydavatel může provést náhradní identifikaci Držitelem Karty dle statických dat.
- 10.5 Držitel Karty resp. pověřená třetí osoba se při telefonickém vzájemném styku identifikuje na pokyn a v rozsahu stanoveném operátorem nebo podle dispozic hlasového informačního systému. Údaje potřebné pro identifikaci musí být uvedeny zejména srozumitelně, jednoznačně, přesně, úplně a bezchybně, bez případných oprav tak, aby nevyvolávaly jakékoliv pochybnosti.
- 10.6 Vydavatel má právo v případě takového požadavku provést doplňkovou identifikaci třetí osoby a případně zamítnout požadavek, existují-li podle názoru Vydavatele jakékoliv pochybnosti o oprávněnosti této třetí osoby. Vydavatel je povinna o této skutečnosti Klienta resp. Držitelem Karty bez zbytečného odkladu informovat.
- 10.7 **Výlučně písemnou formou** je Klient povinen zejména:
- 10.7.1 požádat o vydání Karty;
- 10.7.2 ukončit smluvní vztah; přičemž při použití písemné formy vzájemného styku Klienta Vydavatel může provést ověření totožnosti Klienta zejména následujícím způsobem:
- 10.7.3 osobně (včetně telefonického ověření totožnosti);
- 10.7.4 zmocní k tomuto úkonu třetí osobu;
- 10.7.5 akceptuje úřední ověření (např. ověření notářem nebo obecním úřadem).
- 10.8 Pro písemný styk Vydavatel vychází z údajů ohledně adresy uvedené v Žádostech pro vydávání a používání kreditní karty Credium, a.s.

ti, přičemž Klient je povinen Vydavatele informovat bez zbytečného odkladu o změně adresy své nebo Držitelem Karty.

- 10.9 Písemné zásilkou Vydavatele se považují za doručené dnem jejich skutečného doručení. V případě pochybnosti se považují za doručené 3. kalendářní den po jejich odeslání, pokud byly odeslány na poslední Vydavateli oznámenou nebo jinak známou adresu, a to i tehdy, pokud se jedná o adresu třetí osoby zmocněné k převzetí takové zásilkou.
- 10.10 Vydavatel je oprávněn, je-li to nutné, při komunikaci s Držitelem Karty využít všech dostupných způsobů komunikace (např. fax, e-mail, SMS zprávu či jiný alternativní způsob komunikace). Uzná-li to Vydavatel za nutné, může při komunikaci s Držitelem Karty omezit, příp. i úplně vyloučit, standardní identifikací proceduru. Vydavatel je oprávněn v odůvodněných případech komunikovat i s jinou osobou než Držitelem Karty (např. při vymáhání pohledávky za Klientem).

Článek 11 Zvláštní odpovědnost související s Kartou

- 11.1 Klient odpovídá za dodržování Smlouvy, Podmínek a dalších souvisejících smluvních dokumentů a odpovídá za jejich dodržování v plném rozsahu i všemi Držiteli Karet vydaných k Účtu.
- 11.2 Klient odpovídá v souladu s těmito Podmínkami za škody vzniklé zneužitím Karty Držitelem Karty či neoprávněnou osobou.
- 11.3 Klient odpovídá za škodu, která vznikne porušením jeho povinností či povinností Držitelem Karty uchovávat PIN a heslo v tajnosti.
- 11.4 Klient odpovídá za škodu, která vznikne porušením povinnosti dát Vydavateli bezodkladně pokyn k blokadě Karty v případě, že okolnosti nasvědčují možnosti jejího neoprávněného užití.
- 11.5 Vydavatel neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v důsledku neprovedení požadovaných transakcí, které bylo způsobeno přímo či nepřímo příčinami nepodléhajícími kontrole Vydavatele, zejména přerušením dodávky elektrické energie, poruchou peněžního automatu, odmítnutím přijmout Kartu, a to i bez udání důvodu, stávkou apod. Vydavatel dále neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s neplatnou Kartou, nebo v důsledku poškození či zadržetí Karty obchodníkem.
- 11.6 Klient zodpovídá za to, že Karta nebude použita jako platební prostředek, pokud by realizace takové transakce byla v rozporu s obecně závazným právním předpisem.
- 11.7 Klient si je vědom a je tímto Vydavatelem výslovně upozorněn na skutečnost, že při provádění peněžních úhrad Kartou prostřednictvím internetu se vystavuje riziku jejího zneužití. Za případné takové zneužití není Vydavatel odpovědný.
- 11.8 Postupuje-li Vydavatel dle čl. 7 Podmínek, neodpovídá Klientovi za případné škody vzniklé v jejich důsledku.
- 11.9 Vydavatel neodpovídá za škody vzniklé Klientovi resp. Držiteli Karty v důsledku zániku oprávnění užívat Kartu v souladu s těmito Podmínkami.

Článek 12 Ukončení Smlouvy

- 12.1 Vydavatel i Klient jsou kdykoliv oprávněni ukončit Smlouvu bez udání důvodu.
- 12.2 Klient je odpovědný za vrácení všech Karet vydaných k Účtu Vydavateli. Klient odpovídá za všechny transakce uskutečněné prostřednictvím Karty až do okamžiku jejího vrácení Vydavateli, tedy i v době po zrušení oprávnění k užívání Karty. Oprávnění k užívání Karty je zrušeno zejména při ukončení Smlouvy a po celou dobu běhu výpovědní lhůty. Nedojde-li k vrácení Karet v případě, kdy je k tomu Klient povinen, uvede Vydavatel Karty na náklady Klienta na stoplist.
- 12.3 Klient je oprávněn kdykoliv zrušit s okamžitou účinností oprávnění k užívání Karty pro Držitelem Karty. V takovém případě je Klient povinen o této skutečnosti informovat Držitelem Karty a Vydavatele a zajistit vrácení Karty Vydavateli.
- 12.4 **Klient je oprávněn vypovědět Smlouvu** písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou, která počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi Vydavateli. Výpovědní lhůta činí 30 dnů, neuplyne však dříve, než Klient uhradí Vydavateli všechny závazky vyplývající ze Smlouvy. Způsob splácení během výpovědní lhůty, resp. do doby úhrady všech závazků Klienta, zůstává zachován, přičemž Klient souhlasí s tím, že za účelem uhrazení veškerých pohledávek Vydavatele bude spolu s povinnými minimálními splátkami provádět mimořádné splátky tak, aby pohledávka Vydavatele byla uhrazena nejpozději v poslední den výpovědní lhůty. Současně s výpovědí je Klient povinen vrátit Vydavateli všechny Karty vydané k Účtu.
- 12.5 Jestliže **Smlouvu vypoví Vydavatel**, nabývá tato výpověď účinnosti dnem jejího doručení Klientovi. Veškeré pohledávky Vydavatele se tím stávají okamžitě splatnými a Klient je povinen je uhradit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15-ti kalendářních dnů po doručení výpovědi Klientovi. Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15-ti kalendářních dnů po doručení výpovědi Klientovi, je Klient povinen vrátit Vydavateli všechny Karty vydané k Účtu.

- 12.6 Vydavatel je oprávněn **odstoupit od Smlouvy**, pokud Klient Smlouvu porušil, zejména došlo-li k závažnému porušení Smlouvy, jak se o něm hovoří v ustanovení 7.1 Podmínek. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení Klientovi. Veškeré pohledávky Vydavatele se tím stávají okamžitě splatnými a Klient je povinen je uhradit bez zbytečného odkladu. Bez zbytečného odkladu je Klient povinen vrátit Vydavateli všechny Karty vydané k Účtu. Oprávnění k užívání Karty je zrušeno okamžikem odeslání oznámení o odstoupení od Smlouvy Klientovi. V tomto případě je Vydavatel oprávněna okamžitě zablokovat na náklady Klienta všechny Karty vydané k Účtu, nebo je uvést na Stoplist.
- 12.7 Je-li při ukončení Smlouvy na Účtu zjištěn kreditní zůstatek, bude převeden dle dispozice Klienta, snížený o náklady spojené s převodem.

Článek 13 Doplňkové služby

- 13.1 Klient je oprávněn využívat doplňkových služeb nabízených Vydavatelem ke Kartám a služeb uvedených v nabídce Vydavatele (tzv. „věrnostní program“). Tyto doplňkové služby jsou nedílnou součástí výhod spojených s Kartou a Držitelé Karty se stávají bez dalšího oprávněnými uživateli těchto doplňkových služeb.
- 13.2 Doplňkové služby vztahující se ke Kartě (např. pojištění apod.) jsou poskytovány za podmínek stanovených dodavateli těchto služeb.

Článek 14 Závěrečná ustanovení, změna Podmínek

- 14.1 Podle Smlouvy, včetně dosud platných Podmínek, se až do svého ukončení posuzují všechny lhůty, které začaly běžet přede dnem účinnosti Podmínek.
- 14.2 Přijetím těchto Podmínek Klient souhlasí s prodloužením promlčecí doby ve vztahu k pohledávkám Vydavatele vůči Klientovi, a to včetně budoucích pohledávek Vydavatele, na dobu 10 let.
- 14.3 Klient je povinen informovat Vydavatele bez zbytečného odkladu o změně údajů uvedených v Žádosti a údajů významných pro smluvní vztah založený Smlouvou, jako i dodržovat informační povinnosti dle Podmínek.
- 14.4 Vydavatel je oprávněn ustanovení těchto Podmínek konkretizovat v příručkách či jiných materiálech vydávaných ke Kartám, přičemž takto vydaná doplňující pravidla je Klient povinen respektovat a dále je Klient povinen zajistit jejich dodržování Držiteli Karty.
- 14.5 Podmínky a Smlouva, jakož i právní vztahy z ní vzniklé, se řídí českým právem, a to v souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku, obchodním zákoníkem a rovněž zákonem o spotřebitelském úvěru. Jsou-li Podmínky nebo Smlouva vyhotoveny i v jiném než českém jazyce, je rozhodující verze v českém jazyce.
- 14.6 Místem plnění Smlouvy je Praha.
- 14.7 Plní-li Klient svůj závazek pomocí jiné osoby, odpovídá tak, jako by závazek plnil sám.
- 14.8 Klient je povinen nahradit Vydavateli škodu, která mu vznikne z jednání, o které ho Klient požádal a k němuž není Vydavatel povinen. Nahrazuje se přitom i škoda v rozsahu, v jakém převyšuje škodu, kterou Klient jako možný následek jednání Vydavatele předvídal nebo mohl předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, které Klient v době žádosti znal nebo měl znát při obvyklé péči.
- 14.9 Pokud Klient poskytne Vydavateli kopii svého občanského průkazu, jiného osobního či dalšího dokumentu, souhlasí s tím, aby Vydavatel tuto kopii uchovávala po dobu 10 let od data doručení vyplněné Žádosti Vydavateli, nejméně však po dobu trvání Smlouvy, a dále po dobu dalších 10 let od ukončení Smlouvy.
- 14.10 Vydavatel je oprávněn Podmínky průběžně upravovat. Znění těchto změn a doplňků resp. úplné znění upravených Podmínek Vydavatel vhodným způsobem zveřejní (zejména v prostorách Vydavatele přístupných veřejnosti v obvyklých provozních hodinách a prostřednictvím internetové stránky Vydavatele). Vydavatel vyrozumí Klienta o úpravě Podmínek a způsobu jejich zveřejnění písemně zpravidla prostřednictvím výpisu z Účtu alespoň 15 kalendářních dnů před dnem nabytí účinnosti změn a doplňků. Klient je povinen se s upravenými Podmínkami bez zbytečného odkladu seznámit a dále je Klient povinen zajistit seznámení se s upravenými Podmínkami Držiteli Karty. Nebudou-li proti změnám a doplňkům do 15 kalendářních dnů od doručení takového oznámení vneseny Klientem písemné námitky platí, že Klient se změnou souhlasí. Nové znění Podmínek se stává platným pro Smlouvu, a to s účinností ode dne určeného v jejich příslušné úpravě. Doručí-li Klient Vydavateli svůj nesouhlas se změnou Podmínek nejpozději 15 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o změnách a doplňcích Podmínek, považuje se takový nesouhlas za výpověď Smlouvy a výpovědní lhůta činí 15 kalendářních dnů ode dne doručení výpovědi Vydavateli. Ostatní právní vztahy mezi Klientem a Vydavatelem nejsou Klientovým nesouhlasem se změnou Podmínek dotčeny.

Článek 15 Účinnost

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. července 2008.

VOP pro vydávání a používání kreditní karty Credium, a.s.

Článek 16 Rozhodčí smlouva

- 16.1 Vydavatel a Klient se zavazují řešit veškeré spory ze Smlouvy vzniklé smírnou cestou. Pokud nedoručí ke smírnému řešení, Vydavatel a klient se dohodli, že se tato rozhodčí smlouva vztahuje jak na práva z právních vztahů přímo vznikajících, tak i na otázku platnosti těchto právních vztahů, jakož i na práva s těmito právy souvisejícími, i na práva po zániku Smlouvy i na práva plynoucí ze zákona, včetně sporů vzniklých z titulu ručení a včetně směnečných sporů. Vydavatel a Klient se dále dohodli, že pro veškeré spory je příslušný senát sestávající ze tří rozhodců.
- 16.2 Vydavatel a Klient se dohodli, že v případě sporu určí každá ze stran neprodleně jednoho rozhodce. Pokud tak jedna ze stran neučiní nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení výzvy druhou stranou a současně v této lhůtě neoznámí druhé straně jméno a příjmení určeného rozhodce, je smluvní strana, která již jednoho rozhodce určila, oprávněna určit i rozhodce druhého. Oba rozhodci pak společně určí třetího rozhodce. Bude-li v okamžiku volby rozhodců veden seznam rozhodců u České leasingové a finanční asociace, budou rozhodci určeni z tohoto seznamu. Nebude-li tento seznam veden, může být určen rozhodcem každý občan, který je starší 18 let, s úplným právníckým vzděláním, je českým státním příslušníkem a má na území České republiky trvalé bydliště. Rozhodci se společně dohodnou na předsedajícím rozhodci.
- 16.3 Všechny spory ve smyslu odst. 17.1 tohoto článku se budou řešit dle platného českého hmotného a procesního práva s použitím zákona č. 216/1994 Sb. o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů v platném znění a v souladu s postupy určenými rozhodci, kteří při rozhodování využívají Fakultativních procedurálních zásad vypracovaných Českou leasingovou a finanční asociací, platných ke dni zahájení rozhodčího řízení (internetová adresa: www.clfa.cz k datu platnosti těchto Podmínek). Společnost a Klient se dohodli, že spor v rozhodčím řízení nemusí být projednán v ústním jednání, je-li z písemností předloženými stranami sporu zřejmé, že ústní jednání není potřebné. Rozhodnutí, zda má být ústní jednání nařízeno, přísluší rozhodčímu senátu. Rozhodčí nález vydaný bez ústního jednání nemusí obsahovat odůvodnění. Současně je dohodnuto, že ve věci poplatků za rozhodčí řízení platí Sazebník nákladů řízení, který je uložen v sekretariátu České leasingové a finanční asociace či na internetové adrese, nedohodnou-li se strany jinak. Poplatky, resp. náklady rozhodčího řízení jdou k tíži strany, která ve sporu podlehla.
- 16.4 Rozhodčí nález je konečný, pro obě strany závazný a nelze jej přezkoumat jinými rozhodci.
- 16.5 Rozhodčí řízení se bude konat v místě, na kterém se shodne většina rozhodců.

Článek 17 Ochrana osobních údajů Preambule

Vydavatel prohlašuje, že si je plně vědom, že osobní data a jejich ochrana je nezadatelným právem Klienta, které je normativně vyjádřeno v z.č. 101/2000 Sb. v platném znění (dále jen „Zákon“) a zavazuje se, že bude toto nezadatelné právo Klienta ctít tak, aby bylo vyhověno Zákonu, a že učiní veškerá technická a právní opatření k tomu, aby Zákonem chráněné zájmy klienta byly naplněny s tím, že ve smyslu § 15 Zákona zavázala k mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, i své zaměstnance.

Klient prohlašuje, že si je plně vědom, že Vydavatel má právo chránit své ekonomické a právní zájmy i tím způsobem, že bude zpracovávat osobní údaje Klienta, pokud toto zpracování nebude v rozporu s právem subjektu údajů – Klienta, na ochranu jeho soukromého a osobního života, pokud toto zpracování údajů nebude v rozporu se souhlasem subjektu údajů – Klienta, vyjádřeného v písemném souhlasu níže a pokud zpracování nebude v rozporu se Zákonem.

Souhlas klienta (§ 5 odst. 2 Zákona)

- 17.1 Klient bere na vědomí, že Společnost před posouzením a v průběhu posouzení Žádosti shromáždila, zpracovala a uložila osobní údaje Klienta, včetně rodného čísla, nezbytné pro uzavření Smlouvy a pro její naplnění, popř. pro uzavření dalších smluv souvisejících s naplněním Smlouvy.
- 17.2 Klient souhlasí s tím, že Vydavatel v době od udělení tohoto souhlasu do ukončení Smlouvy shromáždí a zpracuje údaje o plnění závazků Klienta ze Smlouvy, popř. smluv souvisejících s naplněním Smlouvy, a že tyto údaje podle svého uvážení do ukončení Smlouvy poskytne třetím osobám, které v rámci obecně závazných právních předpisů pro ocenění a kontrolu rizik v soukromoprávních vztazích zpracovávají osobní údaje, a které je poskytují dalším osobám, neboť je společným zájmem Klienta a Vydavatele učinit veškerá opatření, aby finanční a ekonomická situace Vydavatele nebyla ohrožována subjekty, které své závazky ze Smlouvy, popř. smluv souvisejících s naplněním Smlouvy neplní, a proto Klient:
- (i) souhlasí s tím, aby Vydavatel uskutečnil jeden nebo více dotazů na jeden nebo více úvěrových registrů (dále jen „úvěrový registr“), a zhodnotila bonitu Klienta nebo členů jeho domácnosti, popřípadě ověřila správnost informací uvedených Klientem v Žádosti, a aby úvěrový registr tento dotaz zaznamenal a dále zpracovával, zejména aby údaje o dotazu uchovával po jím stanovenou dobu a poskytoval je dalším subjektům pro účely hodnocení bonity Klienta; dotaz může obsahovat údaje identifikující Klienta a údaje o produktu žádaném Klientem či nabízeném Vydavatelem;

(ii) souhlasí s tím, aby Vydavatel po dobu trvání závazků vztahujících se ke Smlouvě, popř. smlouvám souvisejícím zpracovávala

(a) údaje o plnění závazků Klienta a poskytoval je úvěrovému registru spolu s údaji identifikujícími Klienta a údaji o produktu, kterého se závazky týkají, a aby úvěrový registr všechny tyto údaje zaznamenal a dále zpracovával, zejména je uchovával po jím stanovenou dobu a poskytoval je dalším subjektům pro účely hodnocení bonity Klienta,

(b) případný údaj o tom, že Klient odvolal svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a poskytla jej úvěrovému registru spolu s údaji identifikujícími Klienta a aby úvěrový registr tento údaj zaznamenal a dále zpracovával, zejména jej uchovával po jím stanovenou dobu a poskytoval je dalším subjektům pro účely hodnocení bonity Klienta,

(c) údaje o plnění závazků Klienta a poskytovala je třetí osobě nebo osobám zabývajícím se vymáháním či správou pohledávek spolu s údaji identifikujícími Klienta a údaji o produktu, kterého se závazky týkají, a aby tyto osoby všechny tyto údaje zaznamenaly a dále zpracovávaly za účelem vymáhání či správy pohledávek a poskytovaly je úvěrovému registru, který by je dále zaznamenal a zpracovával, zejména je uchovával po jím stanovenou dobu a poskytoval je dalším subjektům pro účely hodnocení bonity Klienta;

(iii) souhlasí s tím, aby Vydavatel po dobu trvání závazků vztahujících se ke Smlouvě či smlouvám souvisejícím i nejméně 10 let po jejich zániku zpracovávala osobní údaje vztahující se k uzavření Smlouvy či související smlouvy či jejím plnění pro účely správy (administrativy), činění úvěrových a obdobných rozhodnutí a nabídky dalších produktů.

17.3 Klient souhlasí s tím, že Vydavatel uchová jeho osobní údaje shromážděné a zpracované před uzavřením, při naplnění Smlouvy a 10 let po jejím ukončení nebo při neschválení Žádosti, a že jich využije podle svého uvážení pro nabídku dalších smluv a obdobných obchodů.

17.4 Klient souhlasí s tím, že ve stejném rozsahu a po stejném období je Vydavatel oprávněn osobní údaje poskytnout subjektům, které jsou s Vydavatelem v podnikatelském seskupení ve smyslu § 60a obchodního zákoníku nebo v postavení osoby personálně či majetkově spojené s Vydavatelem, a to konkrétně tomuto subjektu skupiny Crédit Agricole S.A., 91-93 bd Pasteur – 75015 Paris, France (k datu udělení souhlasu):

- Sofinco S.A., IČ R.C.S.:Paris B 542 097 522, se sídlem bd Pasteur – 75015 Paris, Francie

V případě, že by mělo dojít k rozšíření počtu společností skupiny Crédit Agricole, kterým Vydavatel bude mít v úmyslu poskytovat osobní údaje Klienta dle tohoto článku Podmínek, Klient souhlasí s tím, aby ho Vydavatel o této skutečnosti informoval žádostí, aby s poskytnutím údajů uvedených v tomto souhlasu a ve smyslu tohoto souhlasu tomuto novému subjektu vyslovil případný nesouhlas (dále jen „Oznámení“). Oznámení bude Klientovi Vydavatelem sděleno prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků, které k tomuto účelu Vydavateli sdělí, nebo inzerátem v celostátně distribuovaném deníku. Klient bere na vědomí, že aktuální přehled všech společností skupiny Crédit Agricole, kterým bude Vydavatel oprávněn poskytnout osobní údaje Klienta dle tohoto článku Podmínek, bude též k dispozici na internetových stránkách Vydavatele (www.credium.cz ke dni platnosti těchto Podmínek), a že se s ním může seznámit ve všech provozovnách Vydavatele. Klient sou-

hlasí se shora uvedeným oznamováním rozšíření počtu společností skupiny Crédit Agricole, kterým budou poskytovány osobní údaje Klienta a považuje tento způsob oznamování formou Oznámení za dostačující. Dále Klient souhlasí s tím, že pokud ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení nebo zveřejnění Oznámení nevyjádří Vydavateli svůj nesouhlas, jeho údaje ve smyslu tohoto souhlasu mohou být tomuto novému subjektu poskytnuty.

17.5 Klient a Vydavatel se výslovně dohodli, že Klient je oprávněn odvolat příslušný souhlas ke zpracování, uložení a využití jeho osobních dat pouze za předpokladu, že Vydavatel prokazatelně porušil Zákon. Odvolá-li Klient oprávněně tento souhlas ke zpracování, uložení a využití jeho osobních dat, je Vydavatel oprávněně zveřejnit informaci o odvolání tohoto souhlasu, a to do 60-ti dnů od přijetí oznámení Klienta o odvolání souhlasu. Odvolání souhlasu je účinné vůči Vydavateli jen, je-li učiněno v písemné formě a doručeno Vydavateli doporučenou poštou.

17.6 Vydavatel upozorňuje Klienta, že má právo přístupu k výše uvedeným údajům, které o něm vede Vydavatel a poučil Klienta o všech dalších právech Klienta z obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Klient prohlašuje, že byl zvláště poučen o svých právech ve smyslu § 11 odst. 2, § 12 odst. 2 a § 21 Zákona. Vydavatel uvádí a Klient bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů včetně rodného čísla je dobrovolné.

17.7 Klient souhlasí s pořízením kopie jeho průkazu totožnosti za účelem shromáždění a zpracování osobních údajů klienta uvedených v průkazu totožnosti včetně rodného čísla ve smyslu těchto Podmínek. Souhlas je Klientem dáván na dobu trvání Smlouvy i na dobu 10 let po jejím zániku, kdy budou tyto údaje uloženy v archivu Vydavatele.

17.8 Klient souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje poskytnuté v souladu s předchozími ustanoveními byly shromažďovány a zpracovávány v informačním systému Vydavatele za účelem a v rozsahu nutném ke zpracování a zaslání nabídek produktů a služeb Vydavatele, zejména pak obchodních nabídek, a to nad rámec ustanovení § 5 odst. 5 Zákona, také prostřednictvím telefonického spojení, GSM technologie včetně SMS a internetu včetně elektronických zpráv a také za účelem účasti Klienta ve věrnostních programech, kterých se bude účastnit Vydavatel. Osobní údaje budou za zde jmenovaným účelem uchovávány po dobu nezbytnou pro ochranu práv Vydavatele, tj. v průběhu trvání Smlouvy a po dobu 10 let ode dne zániku Smlouvy.

Čl. 18

Závěrečná ustanovení

18.1 Klient prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv vzniklých Vydavateli vůči Klientovi na základě Smlouvy, případného odstoupení od Smlouvy nebo práv Vydavatele vzniklých ze zajištění závazků Klienta ze Smlouvy, na dobu v délce 10 let od okamžiku, kdy promlčecí doba začne poprvé běžet.

18.2 Stane-li se kterákoliv část těchto Podmínek či uzavřené Smlouvy neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání. Toto neplatí, stanoví-li kogentní ustanovení platné právní úpravy něco jiného. Neplatná část Podmínek či Smlouvy bude nahrazena úpravou, která vyjadřuje smysl původního smluvního ujednání.

V Praze dne: 12. června 2008

Luděk Kelyčka, předseda představenstva
Credium, a.s.